

Mattermost ou Slack : la checklist pour choisir sans vous tromper

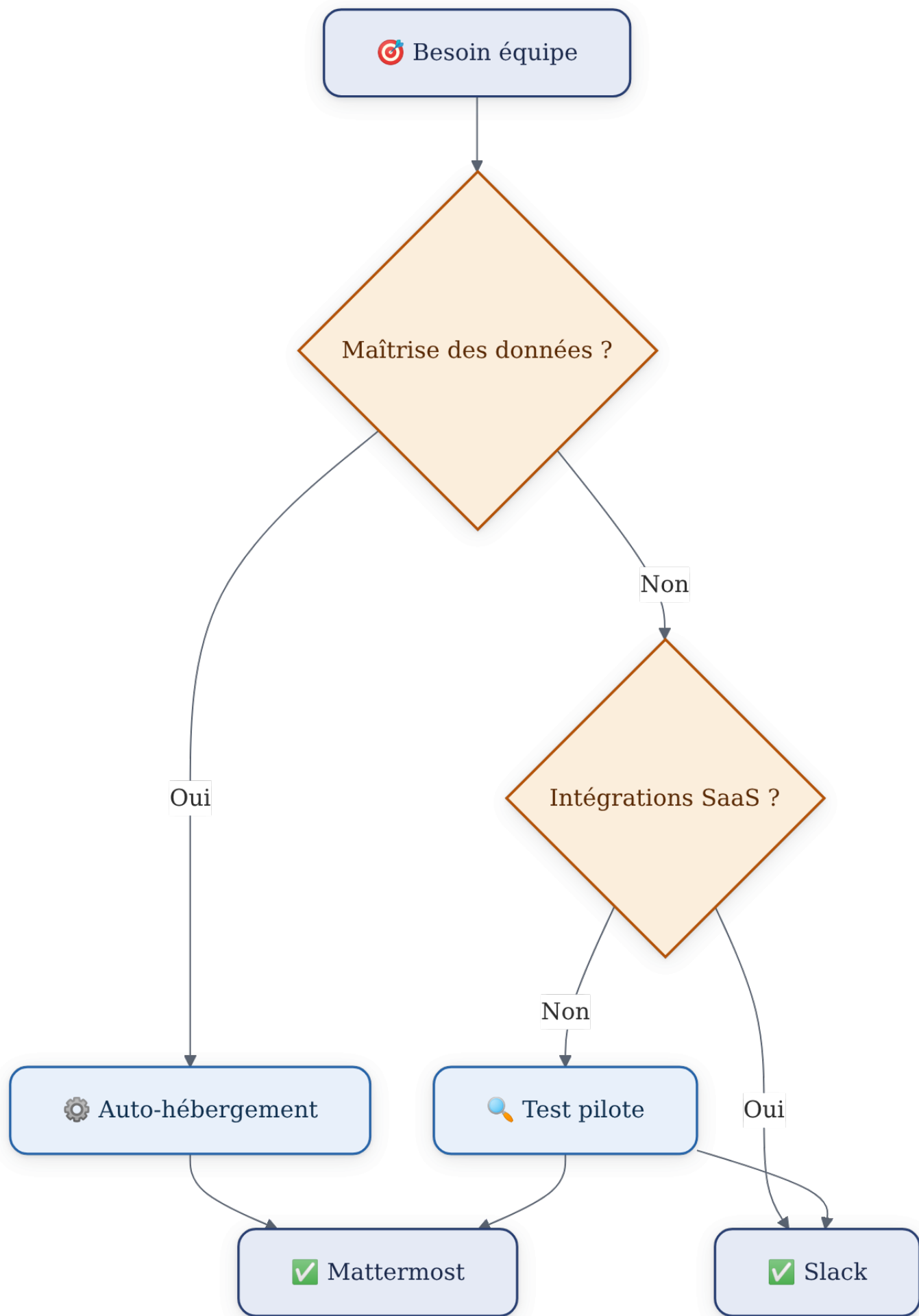
Utilisez cette grille avec votre équipe avant d'ouvrir un nouvel espace de discussion ou de lancer une migration. Le bon choix est celui qui réduit votre principale friction quotidienne : administration technique ou dépendance au cloud.

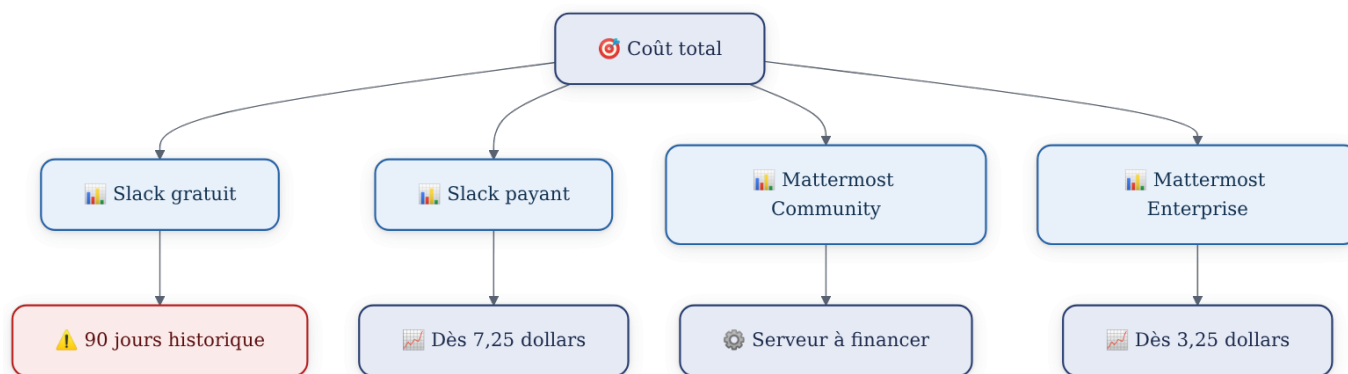
Au sommaire

1. Évaluez votre capacité d'administration
2. Clarifiez vos exigences sur les données
3. Repère rapide : quel modèle correspond à votre équipe ?
4. Vérifiez les usages réellement nécessaires
5. Décidez après un test court et ciblé

1. Évaluez votre capacité d'administration

- ☐ **Nous voulons démarrer sans installer ni administrer de serveur.**
Orientez-vous vers Slack.
- ☐ **Une personne peut gérer le déploiement, les mises à jour, les sauvegardes et la sécurité.**
Mattermost peut être envisageable.
- ☐ **Nous avons défini qui intervient en cas d'incident sur la messagerie.**
Indispensable en auto-hébergement.
- ☐ **Nous avons intégré le temps d'exploitation dans notre décision.**
Un logiciel sans licence n'est pas nécessairement sans coût.





INFOGRAPHIE Infographie comparant les limites gratuites et repères tarifaires Mattermost et Slack

2. Clarifiez vos exigences sur les données

- ☐ **Nous acceptons que le service soit hébergé et opéré dans un environnement cloud.**
Slack réduit la charge d'exploitation.
- ☐ **Nous devons maîtriser l'emplacement des données, les journaux et les sauvegardes.**
Mattermost répond davantage à ce besoin.
- ☐ **Nous savons appliquer et suivre nos propres règles de sécurité.**
L'auto-hébergement transfère cette responsabilité à l'organisation.
- ☐ **Nos contraintes internes justifient réellement une administration supplémentaire.**
Ne choisissez pas Mattermost uniquement parce qu'il est open source.

Repère rapide : quel modèle correspond à votre équipe ?

Votre situation	Option la plus cohérente	Point de vigilance
Vous voulez être opérationnels rapidement	Slack	Vérifier que les limites de l'offre choisie conviennent à vos usages.
Vous utilisez déjà plusieurs outils SaaS	Slack	Privilégier les intégrations réellement nécessaires.
Vous devez connecter GitLab, des processus internes ou des systèmes non exposés au cloud public	Mattermost	Prévoir la maintenance des intégrations personnalisées.
Vous voulez contrôler le stockage et la configuration réseau	Mattermost	Prévoir serveur, sauvegardes, mises à jour et supervision.
Vous ne disposez pas de compétences techniques dédiées	Slack	Ne pas sous-estimer le coût d'exploitation d'une instance auto-hébergée.

3. Vérifiez les usages réellement nécessaires

- ☐ **Lister les applications que l'équipe utilise déjà au quotidien.**
Cherchez d'abord les intégrations officielles prêtes à activer.

Définir les quelques canaux essentiels par projet, métier ou sujet.

Une organisation claire compte plus qu'un grand nombre de fonctions.

Fixer des règles simples de notifications et d'usage des fils de discussion.

Objectif : éviter un flux de messages permanent.

Confirmer les besoins en partage de fichiers et en historique des messages.

Le plan gratuit de Slack donne accès aux 90 derniers jours d'historique de messages.

Tester les appels et la visioconférence selon l'offre retenue.

Ne faites pas des appels un critère décisif sans vérifier les fonctions incluses.

TEST UTILE AVANT DE CHOISIR MATTERMOST OU SLACK

Suivez ces étapes dans l'ordre pour comparer objectivement les deux plateformes et choisir celle qui répond le mieux à vos besoins.

LÉGENDE

- ✓ Critère satisfait
- ! Point bloquant
- ? À évaluer

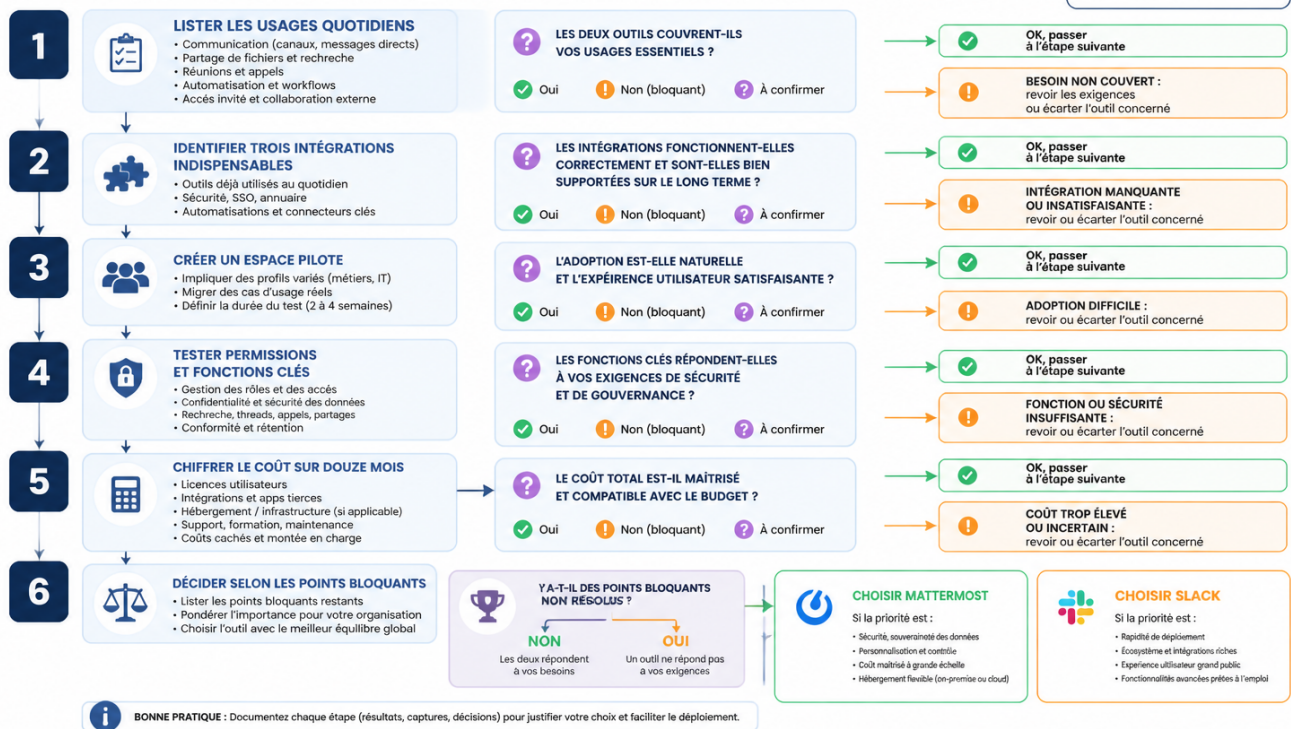
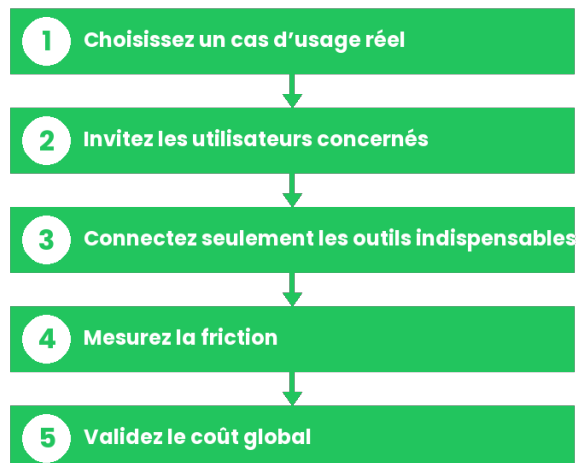


SCHÉMA Parcours de test pour choisir la solution adaptée aux besoins de votre équipe.

4. Décidez après un test court et ciblé



1 **Choisissez un cas d'usage réel**

Testez un projet, une routine d'équipe ou un flux de support plutôt qu'un espace vide.

2 **Invitez les utilisateurs concernés**

Incluez les personnes qui enverront des messages, partageront des fichiers et suivront les notifications.

3 **Connectez seulement les outils indispensables**

Évaluez la facilité de mise en place et l'utilité quotidienne de chaque intégration.

4 **Mesurez la friction**

Notez ce qui bloque : paramétrage, administration, recherche d'informations, notifications ou accès aux données.

5 **Validez le coût global**

Comparez sur un an le coût de l'offre, de l'infrastructure éventuelle et du temps d'administration.

✓ **Règle de décision**

Choisissez Slack si votre priorité est la simplicité de démarrage et les intégrations prêtes à l'emploi. Choisissez Mattermost si le contrôle du déploiement et des données justifie une exploitation technique continue.

Les fonctionnalités, limites et conditions des offres peuvent évoluer : vérifiez l'offre retenue avant tout déploiement ou migration.