

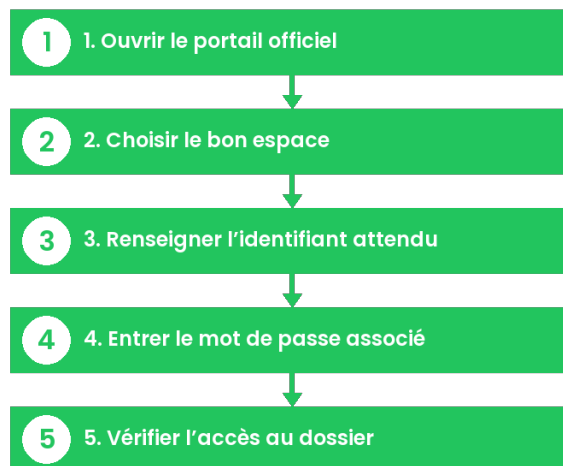
Entrer dans Cyclades du premier coup

Ce mémo vous aide à passer la connexion Cyclades sans tâtonner : bon portail, bon profil, bon identifiant, bon mot de passe. Gardez-le sous la main pour aller à l'essentiel quand l'accès bloque.

Au sommaire

- 1 La séquence de connexion à suivre
- 2 Vérifications rapides avant de cliquer sur « Valider »
- 3 Quel identifiant utiliser selon votre profil ?
- 4 Quel recours choisir selon le problème ?
- 5 Après la connexion : ce que Cyclades peut centraliser

La séquence de connexion à suivre



- 1. Ouvrir le portail officiel**
Partir du portail candidat Cyclades et non d'un lien trouvé au hasard.

- 2. Choisir le bon espace**
Vérifier votre statut de candidat avant de saisir quoi que ce soit.

- 3. Renseigner l'identifiant attendu**
Saisir exactement le format demandé par l'interface, sans approximation.

- 4. Entrer le mot de passe associé**
Utiliser le mot de passe lié à votre profil puis valider.

- 5. Vérifier l'accès au dossier**
Contrôler que vous arrivez bien dans l'espace candidat avant de fermer la session.

Vérifications rapides avant de cliquer sur « Valider »

Je suis sur le portail candidat officiel

Je ne passe pas par un lien douteux ou non institutionnel.

J'ai identifié mon profil de candidat

Candidat individuel et candidat scolaire ne suivent pas la même logique.

L'identifiant est saisi sans faute

Je relis l'adresse mail, le format prénom.nom ou la consigne affichée.

Le mot de passe est celui attendu

Je n'utilise pas un ancien code ou un mot de passe d'un autre compte.

Le clavier et le navigateur sont corrects

Je vérifie les majuscules, les caractères sensibles et la page de chargement.

Quel identifiant utiliser selon votre profil ?

Profil	Identifiant attendu	Point de vigilance
Candidat individuel	Adresse mail utilisée à la création du compte	Vérifier l'orthographe exacte et l'adresse liée au compte
Candidat scolaire	Format prénom.nom, sans majuscules ni accents	Le format peut être ajusté en cas d'homonymie
Cas incertain	Suivre la consigne liée à votre examen	Revenir à la page d'aide officielle plutôt que tenter au hasard

! Si le mot de passe ne passe plus

Commencez par la fonction de réinitialisation si elle est proposée. Vérifiez ensuite votre boîte mail principale, les indésirables et l'adresse utilisée pour le compte. Si vous êtes candidat scolaire, le mot de passe peut devoir être redemandé à l'établissement.

Quel recours choisir selon le problème ?

Option	À utiliser pour	Intérêt
Portail candidat Cyclades	Se connecter et consulter son dossier	Accès direct à l'espace personnel
Page d'aide du SIEC	Comprendre une règle de connexion ou un blocage	Référence officielle pour trancher un doute
Établissement ou service organisateur	Retrouver une consigne ou un mot de passe scolaire	Solution adaptée au dossier du candidat

Après la connexion : ce que Cyclades peut centraliser

Les convocations liées à l'examen ou au concours

Parfois des copies ou des documents associés

Les relevés de notes selon votre situation

Les informations utiles pour suivre le dossier sans chercher plusieurs services

En cas de doute sur votre identifiant ou votre mot de passe, suivez d'abord la consigne officielle liée à votre examen, puis la page d'aide du SIEC ou l'établissement organisateur.