

Connexion Cyclades : entrer dans votre espace candidat et débloquent l'accès vite

Ce mémo va à l'essentiel : trouver le bon portail, choisir le bon profil, saisir les bons identifiants et corriger les blocages les plus courants. Gardez-le sous la main pour éviter les essais inutiles et retrouver rapidement vos documents Cyclades.

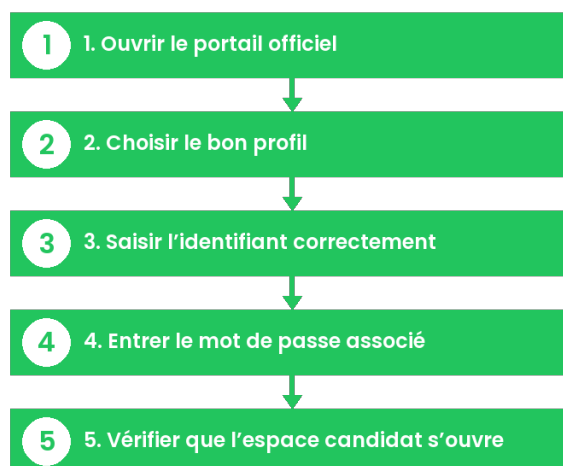
Au sommaire

- 1 À quoi sert la connexion Cyclades ?
- 2 Connexion Cyclades : la procédure simple
- 3 Quel identifiant utiliser selon votre profil ?
- 4 Contrôles express avant de recommencer
- 5 Si le mot de passe Cyclades ne fonctionne plus
- 6 L'essentiel à retenir

À quoi sert la connexion Cyclades ?

Cyclades est le portail officiel utilisé pour gérer les examens et concours. Une fois connecté, vous accédez à votre espace candidat, avec les documents et informations utiles au dossier : convocations, résultats, et selon les cas certaines copies ou relevés de notes. Si l'authentification échoue, tout le reste reste inaccessible.

Connexion Cyclades : la procédure simple



1. Ouvrir le portail officiel

Passez par un lien institutionnel sûr ou par la page d'aide officielle. Évitez les anciennes adresses enregistrées ou les pages qui imitent le portail.

2. Choisir le bon profil

Vérifiez d'abord si vous êtes candidat individuel ou candidat scolaire. C'est souvent la première cause d'erreur de connexion.

3. Saisir l'identifiant correctement

Pour un candidat individuel, l'identifiant correspond à l'adresse mail utilisée à la création du compte. Pour un candidat scolaire, il s'agit souvent du format prenom.nom, sans majuscules ni accents.

4. Entrer le mot de passe associé

Recopiez-le avec attention, puis validez l'accès. Si un doublon existe en milieu scolaire, l'identifiant peut prendre la forme prenom.nom2.

5. Vérifier que l'espace candidat s'ouvre

Une fois connecté, contrôlez que les documents attendus apparaissent bien. Si la page bloque encore, le problème vient souvent de la saisie, du mot de passe ou du navigateur.

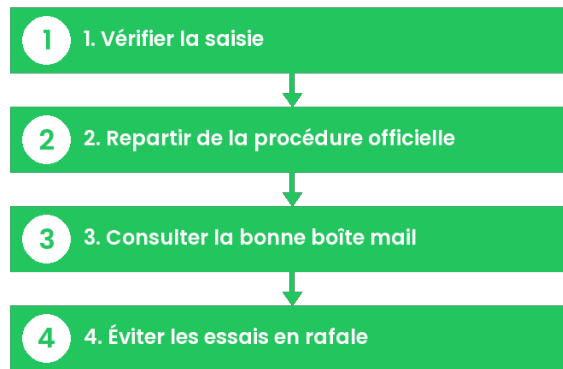
Quel identifiant utiliser selon votre profil ?

Profil	Identifiant à retenir
Candidat individuel	Adresse mail renseignée lors de la création du compte
Candidat scolaire	Format prenom.nom, sans majuscules ni accents
Cas de doublon scolaire	Format possible prenom.nom2

Contrôles express avant de recommencer

- ☐ **Vérifier que vous êtes bien sur le portail candidat officiel**
Ne saisissez rien sur une page dont l'origine vous semble incertaine.
- ☐ **Confirmer votre profil de connexion**
Individuel et scolaire n'utilisent pas les mêmes repères.
- ☐ **Relire l'identifiant**
Attention aux majuscules, aux accents et au format du nom.
- ☐ **Relire le mot de passe**
Sur téléphone, la correction automatique peut modifier la saisie.
- ☐ **Essayer un navigateur à jour**
Un navigateur ancien ou une session instable peut bloquer l'accès.
- ☐ **Vérifier les cookies et la session**
Un blocage persistant peut venir d'un souci de navigateur.

Si le mot de passe Cyclades ne fonctionne plus



1. Vérifier la saisie

Contrôlez les majuscules, minuscules, chiffres et caractères spéciaux. Un espace invisible peut aussi suffire à bloquer l'accès.

2. Repartir de la procédure officielle

Utilisez la réinitialisation prévue par la plateforme ou, pour un candidat scolaire, passez par l'établissement.

3. Consulter la bonne boîte mail

Cherchez le message dans la boîte principale puis dans les indésirables. Vérifiez aussi que l'adresse de récupération est toujours active.

4. Éviter les essais en rafale

Multiplier les tentatives ne règle pas le problème et peut aggraver un blocage temporaire.

! Le réflexe à garder : revenir à la source officielle

Si vous hésitez sur l'adresse ou sur la méthode de connexion, repartez du portail officiel ou de la page d'aide institutionnelle. Gardez un favori du site une fois l'accès confirmé, et n'utilisez pas de copie de page de connexion trouvée au hasard.

L'essentiel à retenir

La connexion Cyclades dépend surtout du bon profil : candidat individuel ou candidat scolaire.

En cas de blocage, vérifiez d'abord la saisie, ensuite le navigateur, puis la procédure officielle de récupération.

L'erreur la plus fréquente concerne l'identifiant, puis le mot de passe.

Le portail candidat officiel reste la référence pour accéder à votre espace et à vos documents.

En cas de doute, suivez la page d'aide officielle du SIEC et les consignes de votre académie ou de votre établissement.