

System > Troubleshoot > Other troubleshooters

Most frequent

Internet Connections

Run

Playing Audio

Run

Printer

Run

Windows Update

Run

Other

Background Intelligent Transfer Service

Run

Bluetooth

Run

Camera

Run

Program Compatibility Troubleshooter
Find and fix problems with running older programs on this version of Windows

Run



Search



11:18 PM
7/2/2024

GUIDE RÉFLEXE IMPRIMABLE

Windows 11 : diagnostiquer et réparer sans s'éparpiller

Une méthode courte pour isoler la cause d'un problème avant de modifier le système. Suivez les vérifications réversibles, puis passez aux outils intégrés adaptés à la situation.

Au sommaire

- 1 Les 5 premières vérifications
- 2 Contrôles rapides par symptôme
- 3 Quel outil utiliser ?
- 4 Repères à retenir
- 5 Quand arrêter le dépannage logiciel

i Le bon ordre de diagnostic

Commencez par déterminer si le problème vient d'un logiciel, d'un pilote, du réseau, du stockage ou du matériel. Un même symptôme peut avoir plusieurs causes : mesurez d'abord, corrigez ensuite.

Les 5 premières vérifications



1. Redémarrer le PC

Un redémarrage peut débloquer un service, l'Explorateur ou une application. Si le problème revient, poursuivez le diagnostic au lieu de répéter uniquement cette action.

2. Observer le contexte

Notez ce qui a précédé la panne : mise à jour, installation d'un pilote, branchement d'un périphérique ou modification d'un réglage.

3. Vérifier les mises à jour

Installez les mises à jour de Windows et de l'application concernée. Pour un pilote, privilégiez le fabricant du PC ou du composant.

4. Tester sans périphériques externes

Débranchez temporairement les disques, écrans, casques et autres accessoires. Un périphérique défaillant ou un emplacement réseau indisponible peut provoquer des blocages.

5. Sauvegarder avant toute opération sensible

Avant une restauration, une réinitialisation ou une intervention sur les partitions, sauvegardez vos fichiers importants.

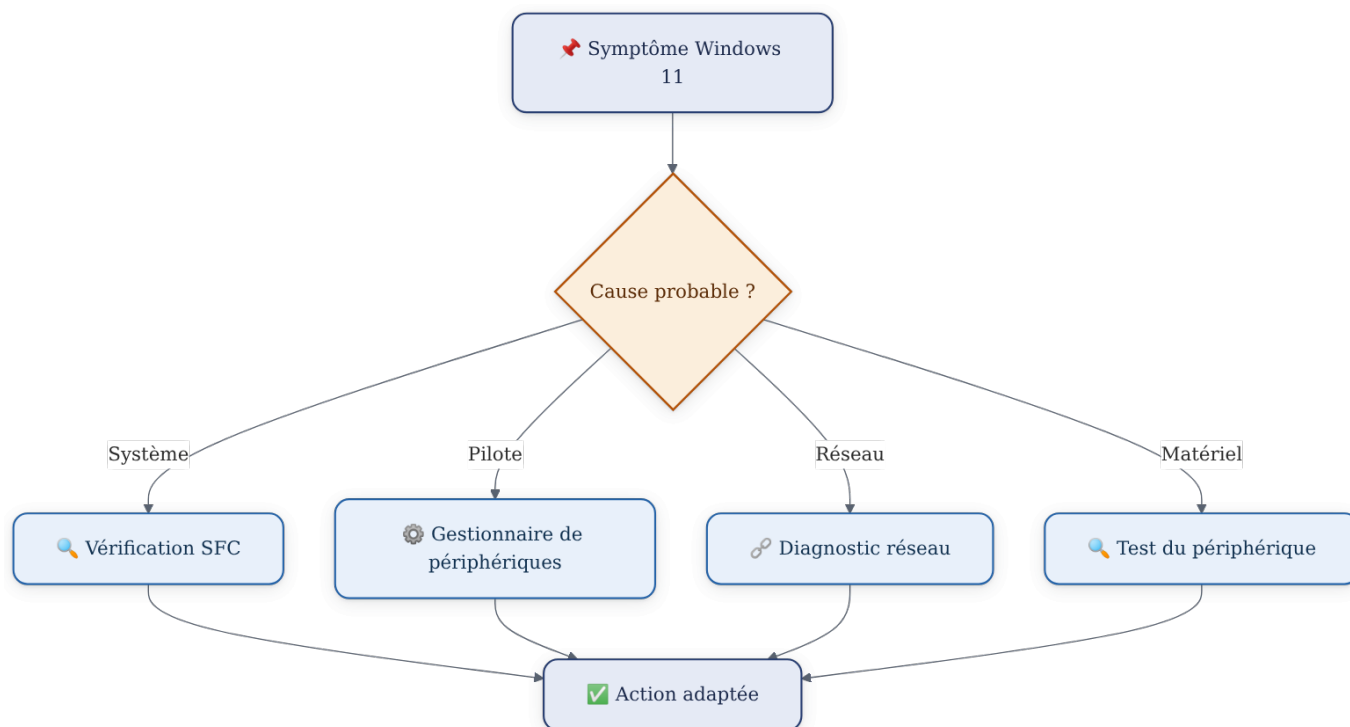


SCHÉMA Orientez le diagnostic selon la cause probable : logiciel, pilote, réseau, stockage ou matériel.

Contrôles rapides par symptôme

PC lent

Ouvrir le Gestionnaire des tâches avec Ctrl + Maj + Échap et vérifier le processeur, la mémoire et le disque.

Application figée

Sélectionner l'application dans le Gestionnaire des tâches, choisir « Fin de tâche », puis la mettre à jour.

Application qui se ferme au lancement

Mettre à jour Windows et l'application, puis essayer l'option de réparation dans ses paramètres.

Explorateur de fichiers bloqué

Redémarrer « Explorateur Windows » depuis le Gestionnaire des tâches et tester sans périphériques externes.

Fichier introuvable

Vérifier la Corbeille, Téléchargements, OneDrive, la recherche de l'Explorateur et l'historique des versions.

Écran noir

Essayer Windows + Ctrl + Maj + B, puis vérifier le câble, l'écran sélectionné, la luminosité et le pilote graphique.

Écran qui scintille ou mauvaise résolution

Contrôler la fréquence et la résolution dans les paramètres d'affichage, puis installer le pilote du fabricant.

Son absent

Vérifier la sortie audio, le volume, les appareils HDMI ou les casques connectés, puis tester le dépanneur audio.

Microphone non détecté

Sélectionner le bon microphone et vérifier les autorisations dans Paramètres > Confidentialité et sécurité > Microphone.

Wi-Fi lent ou instable

Redémarrer le routeur, comparer avec un autre appareil et, si possible, tester une connexion Ethernet.

Impossible de se connecter au Wi-Fi

Désactiver le mode avion, vérifier l'adaptateur dans le Gestionnaire de périphériques et envisager la réinitialisation réseau.

Quel outil utiliser ?

Situation	Outil ou emplacement	Point de vigilance
Ralentissement ou application bloquée	Gestionnaire des tâches	Désactivez seulement les programmes de démarrage dont vous connaissez le rôle.
Pilote graphique, audio ou réseau	Gestionnaire de périphériques	Restaurer ou réinstaller le pilote peut être utile après une mise à jour.
Fichiers système endommagés	Commandes SFC et DISM	Ces outils ne réparent pas une panne matérielle.
Application défaillante	Paramètres > Applications > Applications installées	Réparer ou réinitialiser peut entraîner la perte de données propres à l'application.
Problème de connexion	Paramètres > Réseau et Internet > Paramètres réseau avancés	La réinitialisation réseau supprime les réseaux enregistrés et certains paramètres.

Repères à retenir

Mesurez la ressource saturée avant d'installer un outil de nettoyage.

Un écran noir avant l'ouverture de session peut signaler un pilote graphique, un problème d'affichage ou une panne matérielle.

Pour un mot de passe oublié, utilisez la procédure officielle correspondant au compte Microsoft ou au compte local.

Si le Wi-Fi est instable, comparez le comportement du PC avec celui d'un autre appareil et avec une connexion Ethernet.

Un fichier qui semble disparu peut se trouver dans la Corbeille, OneDrive, Téléchargements ou une sauvegarde.

Évitez les fichiers système et les programmes de contournement provenant de sites non officiels.

! Avant une réinitialisation ou une restauration

Sauvegardez vos fichiers importants et vérifiez que vous pourrez retrouver vos mots de passe, codes de récupération et identifiants. Une fermeture forcée d'application peut aussi faire perdre les données non enregistrées.

Quand arrêter le dépannage logiciel

Si le problème persiste après les mises à jour, les vérifications de pilotes et les outils intégrés, ou s'il apparaît sur plusieurs systèmes et périphériques, la cause peut être matérielle. Évitez alors d'enchaîner les modifications système sans diagnostic complémentaire.

Les étapes proposées s'appuient sur les outils intégrés de Windows 11. Sauvegardez vos données avant toute opération de récupération, de réinitialisation ou de modification importante du système.